

**En Ingartek ofrecemos nuestros servicios a las ciudades, a su ciudadanía y a sus administraciones públicas en la ayuda a la toma de decisiones específicas y objetivas, que permitan una experiencia más satisfactoria con la movilidad, con el transporte, y con la accesibilidad a los espacios urbanos. Queremos que el transporte y la movilidad sea eficaz en tiempo y coste, dotándolo de un mayor componente de sostenibilidad.**

**Nuestra principal fortaleza es la capacidad de abordar los proyectos integrando distintas metodologías, desde la consultoría tradicional, recogida de datos de distintas fuentes y el análisis de datos clásico hasta el desarrollo de herramientas propias, análisis Big Data y automatización de los procesos. La combinación de múltiples metodologías requiere de un sistema de gestión convenientemente articulado y robusto.**

Para ello establece esta Política de su Sistema de Gestión basado en las normas ISO 9001 con el apoyo total del equipo directivo a los siguientes principios:

- ❖ Definimos nuestra estrategia y contexto estableciendo y revisando nuestros objetivos orientados a la mejora continua en la gestión de la calidad del servicio que prestamos, la seguridad y salud en el trabajo de nuestras personas y la protección del medioambiente.
- ❖ Las personas son el pilar de nuestra actividad y por ello velamos por su bienestar, capacitación, comunicación interna y apoyo mutuo de todo el equipo de profesionales que formamos Ingartek.
- ❖ Nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que nos aplican, así como a los que voluntariamente adoptemos.
- ❖ Contamos con medios adecuados y con personal técnicamente competente, íntegro y responsable, de manera que, garantizando su formación y participación, se logre su apoyo para que el sistema de gestión se desarrolle adecuadamente.
- ❖ Buscamos en todo caso la satisfacción de nuestros clientes, de los que necesitamos su *feedback* de manera que podamos mejorar continuamente los servicios que prestamos.

**Ingarteken zerbitzuak eskaintzen dizkiegu hiriei, hiritarrei eta administrazio publikoei, herritarrak pozik egon daitezen hiri-eremuetako mugikortasunarekin, garraioarekin eta irisgarritasunarekin. Gure nahia da garraioa eta mugikortasuna eraginkorrak izan daitezela denboran eta kostuan, eta iraunkorrek ere bai.**

**Gure indargune nagusia da proiektuei metodologia desberdinak integratuz heltzeko gaitasuna, hala nola aholkularitza tradizionala, hainbat iturritako datuen bilketa eta datuen analisi klasikoa, tresna propioen garapena, Big Data analisia eta prozesuen automatizazioa. Metodologia ugari konbinatzeko, behar bezala artikulatutako kudeaketa-sistema sendoa behar da.**

Horretarako, ISO 9001 arauetan oinarritutako Kudeaketa-sistemaren Politika hau ezarri da, eta zuzendaritza-taldeak erabateko babesa ematen die honako printzipio hauei:

- ❁ Gure estrategia eta testuingurua definitzen ditugu, ematen dugun zerbitzuaren kalitatearen kudeaketa etengabe hobetzera, gure pertsonen laneko segurtasuna eta osasuna hobetzera eta ingurumena babestera bideratutako helburuak ezarriz eta berrikusiz.
- ❁ Pertsonak dira gure jardueraren oinarria, eta, horregatik, Ingartek osatzen dugun profesional-talde osoaren ongizatea, gaikuntza, barne komunikazioa eta elkarrekiko laguntza zaintzen ditugu.
- ❁ Aplikatzen dizkiguten lege- eta erregelamendu-eskakizunak betetzeko konpromisoa hartzen dugu, baita gure borondatez hartzen ditugunak ere.
- ❁ Baliabide egokiak ditugu, bai eta teknikoki adituak diren langile zintzoak eta arduratsuak ere; haien prestakuntza eta parte-hartzea bermatuz, kudeaketa-sistema behar bezala garatzeko haien laguntza lortzeko.
- ❁ Edonola ere, gure bezeroen gogobetetasuna bilatzen dugu, haien feedbacka behar baitugu, ematen ditugun zerbitzuak etengabe hobetu ahal izateko.